

Bookerrot для Android

или как исправить ошибки в Google Play

Способы и советы как исправлять ошибки на Android устройствах



Твой Android

Как исправить ошибки на Android устройствах

Мы подготовили для вас отдельную книгу как исправлять ошибки которые происходят на Андроид телефонах, планшетах. Чаще всего связанные с приложениями в Google Play Market. В нашу книгу вошли все советы и способы которые есть на нашем сайте tvoy-android.com Информация которая представлена в этой книге основана на нашем опыте и опыте пользователей которым помогли те или иные варианты пошаговых инструкций.

Хотим предостеречь что мы не несем ответственность за неправильные действия которые вы можете совершить. Все советы представлены как рекомендации



Твой Android



Код ошибки 0 [error grpc:aec:0]

Возникает при неудачной загрузке приложения. Сопровождается данный сбой в Google Play, сообщением: «Не удалось скачать приложение» Код ошибки 0.

В этом случае необходимо удалить аккаунт Google, и другие синхронизированные аккаунты. Также очистить данные Google Play.

1. «Настройки»
2. «Приложения»
3. «Все»
4. Открыть приложение «Google Play» и выполнить «Очистить данные»
5. Затем перезагрузить Android-устройство и повторить попытку скачать приложение.



Код ошибки RPC:S-3

При ошибке RPC:S-S выполните следующие шаги:

1. В этом случае удалите аккаунт Google.
2. Затем подключите его заново или создайте новый.

Ошибка installation unsuccessful error

Эту ошибку можно исправить несколькими вариантами действий:

1. Удалить скачанное приложение и установить его заново.
2. Очистить кэш непосредственно самого приложения Google Play («Настройки» → «Приложения»).
3. Сделайте удаление обновлений Google Play («Настройки» → «Приложения»).
4. Изымите или отключите перед скачиванием или установкой приложения, SD-карту.
5. Если вышеперечисленные методы не помогли, удалите папку .android_secure.





Ошибка package file invalid

Есть несколько вариантов решений исправления ошибки Google Play:

1. Откройте «Настройки» → «Приложения» и со скачанного приложения удалите кэш и данные.
2. Если вы скачивали приложение по Wi-Fi, то попробуйте удалить его и скачайте воспользовавшись мобильным интернетом.
3. Сделайте установку приложения с помощью WEB-версии Google Play.

Второй вариант, если не помогли вышеуказанные инструкции. Удалите данные и кэш с приложений Google service framework и Google Play, далее попробуйте обновить их. Если не помогло, удалите Google-аккаунт → перезагрузите смартфон и заново зайдите в свой аккаунт.

Ошибка error rpc:s-5:aec-0

Два варианта устранения ошибки:

1. Удалите данные и кеш с приложений Google service framework, Диспетчера закладок и Google Play, далее попробуйте обновить их.
2. Удалите Google-аккаунт. Удалите кэш и данные Гугл Маркета, Google service framework и Диспетчера загрузок, далее добавьте заново свой Google-аккаунт и перезагрузите android устройство.





Ошибка rh 01

Есть два варианта устранения ошибки rh-01:

1. Откройте «Настройки» → «Приложения» → перейдите в раздел «Все» → Google Play а далее очистите данные и кэш сервисного приложения. Те же действия и для «Google service framework». А затем установите обновления для них.
2. Удалите Google-аккаунт. Удалите кэш и данные с приложения Гугл Маркета, а так же Google service framework и Диспетчера загрузок, далее добавьте заново свой Google-аккаунт и перезагрузите android устройство.



Ошибка 11

Ошибка с кодом 11 возникает как правило при скачивании приложения или обновлении например whatsapp код ошибки 11. В первую очередь для исправления error -11 сделайте очистку кэша. Возможно из-за этого и происходит неполадки при скачивании из магазина приложений.

1. Войдите в приложение «Настройки» на Android смартфоне или планшете
2. Перейдите в раздел «Приложения»
3. Затем перейдите во вкладку «Все» приложения
4. Войдите в раздел настройки приложения «Google Play»
5. Сделайте очистку кеша и данных нажав на соответствующие кнопки: «Очистить кэш» и «Очистить данные».

Если вам не удалось исправить ошибку рекомендуем подробнее изучить нашу статью — [как исправить ошибку 11](#).

Ошибка 24

Ошибка 24 может произойти при установке приложений. А причиной может быть то что ранее оно уже было установлено на вашем Андроид устройстве. После удаления в операционной системе Андроид осталась папка с файлами данного приложения, которые собственно и мешают новой установке. **Для решения ошибки -24 необходимы Root права.**

1. Необходимо установить файловый менеджер (ROOT Manager).
Перейдите во внутренней памяти вашего android смартфона к папке `android/data/com.whatsapp` — ее нужно удалить. Заново установите whatsapp с Гугл Маркета.



Ошибка 24

2. Потребуется приложение Cleanmaster. Удаляете Whatsapp, за тем очищаете оставшиеся файлы с помощью приложения Cleanmaster.
3. Сделайте бэкап (резервное копирование) приложений и данных, которые находятся в памяти смартфона и сбросьте до заводских настроек android девайс.



Ошибка 101

Обычное удаление лишних и ненужных приложений должно помочь или вы можете попробовать очистить данные Google Play, удалить Google-аккаунт, а потом заново войти.



[Твой Android](#)

Ошибка 403

Эта распространенная ошибка связана в первую очередь с использованием двух Google-аккаунтов, при покупке приложений.

Подключитесь с нужного Google-аккаунта в Гугл Маркет. Удалите приложение вызвавшее ошибку.

Затем еще раз попробуйте скачать и установить приложение.



Ошибка 413

В случае использования прокси-сервера, данная ошибка может вызвать проблемы при установках и работой с Google Play.

1. Откройте «Настройки»
2. Далее войдите в раздел «Приложения»
3. Перейдите в раздел «Все»
4. Затем войдите в «Сервисы Google Play»
5. Далее очистите данные и кэш сервисного приложения, те же действия проведите и для приложения «Google Play»
6. И последнее — очистите кэш интернет браузера.





Ошибка 481

Удалите свой Google-аккаунт с android смартфона и используйте другой.

Ошибка 491

Требуется удалить свой аккаунт Google на смартфоне.

1. Перейдите «Настройки»
2. Войдите в пункт «Аккаунты»
3. Зайдите в профиль Google и удалите его.

Далее перезагрузите Android смартфон и авторизуйтесь в аккаунт заново.

Ошибка 491

Следующие шаги:

1. Войдите в приложение «Настройки»
2. Перейдите в раздел «Приложения»
3. Затем перейдите в раздел «Все»
4. Войдите в «Сервисы Google Play»
5. А далее «Очистить данные» приложения и «Остановить»



Ошибка 492

Чтобы устранить ошибку 492 в Плей Маркете необходимо выполнить инструкцию ниже. Сделайте следующие шаги:

1. Откройте “Настройки”.
2. Перейдите в пункт “Приложения”.
3. Затем перейдите в раздел “Все”.
4. Далее “Сервисы Google Play”.
5. А далее “Очистить данные” приложения и “Остановить”.

Проделайте те же действия и с приложением “Google Play” для исправления ошибки 492.



Ошибка 492

Если ошибка не исчезнет, удалите dalvik-кэш. Эту возможность можно получить при режиме Recovery с наличием ROOT-прав. Будьте внимательны, так как одно неправильное действие может превратить ваш смартфон в кирпич. Сделайте резервную копию данных и приложений хранящихся на смартфоне.





Ошибка 495

Два варианта решения ошибки:

1. Перейдите в «Настройки» → «Приложения» → перейдите в раздел «Все» → «Сервисы Google Play», а далее «Очистить данные» и «Очистить кэш». Такие же действия проделайте и с “Google service framework”. Затем попробуйте установить обновления. Если ошибка остается, попробуйте сделать в первую очередь удаление обновления в «Google Play».
2. Удалите Google-аккаунт. Сделайте остановку приложения Google Play а затем очистите данные и кэш, те же действия и для Диспетчера загрузок и Google service framework. По завершению добавьте Google-аккаунт и сделайте перезагрузку android смартфона.

Ошибка 498

Данная ошибка говорит о переполненном кэше android устройства. Необходимо удалить какие нибудь ненужные приложения или файлы. Сделайте перезагрузку смартфона в Recovery-режиме: нажмите одновременно клавишу питания и клавишу уменьшения звука (в большинстве android устройств). Далее выберите «Wipe cache partition» используя клавиши управления звуком, подтвердите действие нажатием клавиши питания.





Ошибка 504

Есть два решения ошибки 504:

1. Перейдите в «Настройки» → «Приложения» → перейдите в раздел «Все» → «Сервисы Google Play» а далее «Очистить данные» и «Очистить кэш». Повторить те же шаги и для «Google service framework».
2. Удалите Google-аккаунт. Сделайте остановку приложения Google Play а затем отчистите данные и кэш, те же действия и для Диспетчера загрузок и Google service framework. По завершению добавьте Google-аккаунт и сделайте перезагрузку android смартфона.

Ошибка 919

Для устранения ошибки с кодом 919, есть два варианта исправлений:

1. Первое: на вашем Android смартфоне осталось мало свободного места. Удалите мало используемые приложения, музыку или другие файлы.
2. Второе: измените настройки APN на Android устройстве.



Ошибка 920

Три варианта решений ошибки:

1. Выключите-включите WiFi. Откройте Гугл Плей Маркет и начните установку или обновление необходимого приложения.
2. Удалите Google-аккаунт, затем заново добавьте Google-аккаунт и сделайте перезагрузку android смартфона.
3. Перейдите в «Настройки» → «Приложения» → перейдите в раздел «Все» → «Сервисы Google Play» а далее удалите обновления приложения, затем «Очистить данные» и «Очистить кэш», сделайте перезагрузку смартфона.



Ошибка 921

Сделайте очистку кэша в приложении Google Play и удалите данные приложения, но знайте, что это приведет к удалению выставленных настроек, зато исправит ошибку.

Еще один вариант:

1. Удалите Google-аккаунт.
2. Сделайте перезагрузку Android устройства.
3. "Залогинитесь" заново в Google аккаунт.



Ошибка 923

Удалите Google-аккаунт, удалите ненужные приложения или другие файлы, занимающие свободное место. Сделайте перезагрузку смартфона в Recovery-режиме:

1. Нажмите одновременно клавишу питания и клавишу уменьшения звука (в большинстве android устройств).
2. Далее выберите «Wipe cache partition» используя клавиши управления звуком, подтвердите действие нажатием клавиши питания.
3. Установите заново свой Google-аккаунт.



Ошибка 927

Возможно вам стоит подождать несколько минут, пока Google Play проведет процедуру обновления. Если ошибка не исчезла, сделайте следующие шаги:

1. Перейдите в «Настройки» → «Приложения» → перейдите в раздел «Все» → «Сервисы Google Play».
2. Далее последовательно «Остановить» → «Очистить данные» → «Очистить кэш».
3. Проведите то же и для приложения Гугл Плей Маркет.

После проделанных шагов, проверьте наличие ошибки 927.



Ошибка 941

1. Перейдите в «Настройки» на телефона Android.
2. Далее войдите в раздел «Приложения».
3. Перейдите в пункт «Все».
4. Найдите и откройте пункт «Сервисы Google Play» а далее последовательно «Остановить», далее «Очистить данные» затем «Очистить кэш».

Проведите то же и для приложения Google Play. Если ошибка осталась, попробуйте удалить обновления приложения Google Play.





Ошибка 963

Одной из многочисленных ошибок в Google Play, владельцы Android смартфонов могут столкнуться с такой как — ошибка 963. Данный сбой происходит при желании обновления или скачивания приложения из Play Market, появится системное сообщение свидетельствующее об ошибке с кодом [error -963]

Очищаем кэш обновляемого приложения [1]

1. Откройте “Настройки” войдите в раздел “Приложения” и далее в подраздел “Все приложения”.
2. Войдите во вкладку Google Play выбираете пункт “Очистить кэш и стереть данные”
3. Откройте приложение выдающее код ошибки 963 и нажмите на “Очистить кэш”.



Ошибка 963

Перемещение и отключение карты памяти [2]

Как выполнить отключение SD-карты на Андроид смартфоне:

1. Откройте пункт “Настройки”, войдите в раздел “Память” и выберите пункт “Отключить SD-карту”
2. Извлеките SD-карточку из смартфона.
3. Выполните заново загрузку или обновление приложения которое выдает ошибку.
4. Если после выше проделанных действий ваше приложение без ошибки обновилось или загрузилось, можете подключить снова карту памяти на смартфон.
5. Вставьте в слот SD-карту, откройте приложение “Настройки”, затем перейдите в раздел настроек “Память” и выберете пункт “Подключение SD-карты”.



Ошибка 963

Откат к предыдущей версии сервисного приложения Google Play [3]

Как сделать откат сервисного приложения Play Маркет:

1. Откройте меню и войдите в приложение “Настройки”.
2. Войдите в раздел “Приложения”.
3. Выберите пункт “Удалить обновления Google Play”.
4. После выполненных выше действий заново скачайте или обновите приложение с ошибкой 963.

Третий вариант решения, самый распространенный по случаям когда сервисы Google Play выдают ошибки.



Твой Android

Продолжение следует

Это не финальная версия PDF книги по исправлениям ошибок в Google Play на Android. Следите за обновлениями на странице «[Как исправить ошибки Google Play](#)»

